



---

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

---

### 1. INFORMACIJE O PODJETJU

Podjetje Timi Kerin s.p. (v nadaljevanju »izvajalec«) opravlja storitveno dejavnost na področju športa in rekreacije.

Timi Kerin s.p., osebno trenerstvo

Osojnikova ulica 7

2000 Maribor, Slovenija

MŠ: 9162011000

DŠ: 36152684

SKD: 85.510 - Izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje na področju športa in rekreacije

### 2. CENE STORITEV

Vse cene storitev so na voljo na spletni strani (<https://trenerstvokerin.si/>). Cene so v EUR in vsebujejo DDV. Vse cene se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila, veljati začnejo od trenutka objave na spletni strani. Akcijske cene veljajo do preklica. Stroški, ki so navedeni ob sklenitvi članstva v Shape house Maribor, niso vključeni.

### 3. PAKETNA PONUDBA

Izbrani paket velja 30 dni, veljati začne po izvedenem plačilu. Po izvedenem plačilu vračilo ni možno. Možna je zamrzitev paketa po dogovoru z izvajalcem. Paket se lahko zamrzne za največ 14 dni (letni dopust ter lažje bolezensko stanje), razen v izrednih situacijah. Vadbene enote stranka ne more prenesti na drugo osebo. Kakršni koli dogovor stranke s tretjo osebo ni veljaven. Če stranka na svojo željo ne izkoristi vseh storitev, vključenih v vadbeno enoto, ni upravičena do znižanega plačila.

Izredne situacije:

- poškodba ali hujše bolezensko stanje,
- izredne zadeve v ožjem družinskem krogu.

#### 4. OSNOVNA PONUDBA

Plačilo osnovne ponudbe se izvede po opravljeni storitvi. Izvajalec si pridržuje pravico, da v določenih primerih od stranke zahteva sprotno plačevanje osnovne ponudbe. Vadbene enote stranka ne more prenesti na drugo osebo. Kakršni koli dogovor stranke s tretjo osebo ni veljaven. Če stranka na svojo željo ne izkoristi vseh storitev, vključenih v vadbeno enoto, ni upravičena do znižanega plačila.

#### 5. ODGOVORNOSTI IZVAJALCA

Izvajalec se zavzema za naslednje odgovornosti pri opravljanju dejavnosti:

- točen prihod na kraj opravljanja dejavnosti (po predhodnem ustnem ali pisnem dogovoru s stranko)
- vadbena enota traja 60 minut, vadba se ne prekinja ali predčasno zaključuje, razen v primeru izrednih situacij, ali v primeru dogovora s stranko,
- izvajalec se zavezuje, da bo storitev opravljena korektno in profesionalno,
- izvajalec se zavezuje, da bo stranki zagotovil vse potrebne informacije glede opravljanja storitve,
- v primeru neupravičene predhodne odpovedi izvajalca, se izvajalec zavezuje, da stranki omogoči dodaten brezplačen termin,
- izvajalec ne prevzema odgovornosti za morebitne poškodbe ali druge telesne ali duševne posledice, ki bi lahko nastale med vadbo.

#### 6. ODGOVORNOSTI STRANKE

Stranka se zavzema za naslednje odgovornosti:

- stranka se zavezuje, da bo na dogovorjen termin prihajala točno po pisnem ali ustnem dogovoru,
- v primeru neupravičene odpovedi v manj kot 12 urah pred začetkom termina, se termin upošteva kot izveden, razen v izrednih situacijah,
- prestavitve termina v manj kot 12 urah pred začetkom termina ni mogoča, razen v izrednih situacijah, ali v primeru dogovora z izvajalcem,
- v primeru neupravičene odpovedi v nočnih urah (med 22:00 in 6:00), se upošteva prejem odpovedi ob 6:00 uri, razen v izrednih situacijah,
- stranka se zavezuje, da bo osnovno ali paketno ponudbo plačevala na valuto plačila,
- stranka izrecno potrjuje, da je pred začetkom vadbe izvajalca obvestila o morebitnih zdravstvenih težavah, ki bi lahko vplivale na izvajanje vadbene načrta,
- vadba poteka na lastno odgovornost.

#### 7. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Izvajalec se zavezuje, da bo varoval osebne podatke stranke v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Stranka daje soglasje, da izvajalec hrani in obdeluje njene osebne podatke v namen izvajanja storitev osebnega trenerstva.

Pogoji poslovanja veljajo od 1.8.2025 do preklica.